



**CÂMARA MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO - RO**  
**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO DA**  
**OUVIDORIA DO EXERCÍCIO DE 2020**

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação, **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu Art. 33, III e também pela **Lei nº 13.460/2017**. Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico anual contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos e respondidos no Exercício de 2020.

<b>PEDIDOS RECEBIDOS E ATENDIDOS</b>	<b>Nº DE PEDIDOS</b>	<b>MOTIVOS MAIS RELEVANTES</b>
SUGESTÃO	1	SIMPLIFICAÇÃO DA DIVULGAÇÃO DA OUVIDORIA
ELOGIO	0	-
SOLICITAÇÃO	15	LEIS MUNICIPAIS VIGENTES, INFORMAÇÃO GERAIS E DE OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS.
RECLAMAÇÃO	1	REPARO DE RUAS E AVENIDAS
DENÚNCIA/COMUNICAÇÃO	3	AUXÍLIO EMERGENCIAL, SITUAÇÃO TRABALHISTA, DESPEJO DE ÁGUA SERVIDA EM LOGRADOURO PÚBLICO E CAIXA D'ÁGUA ABERTA
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	20	



### CÂMARA MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO - RO

CANAL DE ENTRADA	Nº DE PEDIDOS
SISTEMA OUVIDORIA(e-OUV)	4
MEIO ELETRÔNICO(e-SIC)	0
E-MAIL	6
PRESENCIAL	1
TELEFONE	9
TOTAL	20

RESULTADO DAS DEMANDAS	Nº DE PEDIDOS
ABERTO	0
EM ANDAMENTO	1
CONCLUÍDO (ATENDIDO)	19
CONCLUÍDO (INDEFERIDO)	0

Você pode também solicitar seu pedido de informação:

- **Por e-mail:** [ouvidoria@pimentabueno.ro.leg.br](mailto:ouvidoria@pimentabueno.ro.leg.br)
- **Sistema e-Ouv:**  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx>
- **Por telefone:** (69) 3451-2677
- **Por carta ou presencial:** Av. Castelo Branco, 930 - Pioneiros. Pimenta Bueno - RO. CEP 76970-000.

**Observação:** Devido a pandemia do novo coronavírus não foi realizado atendimento presencial nesse período.  
As demandas de competência de outros Órgãos, a Ouvidoria da Câmara Municipal encaminhou para os mesmos.

Jean Rodrigo Zanette Novakowski  
OUVIDOR

30/12/2020