



CÂMARA MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO - RO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO DA
OUVIDORIA DO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação, **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu Art. 33, III e também pela **Lei nº 13.460/2017**. Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos e respondidos no segundo trimestre de 2020.

PEDIDOS RECEBIDOS E ATENDIDOS	Nº DE PEDIDOS	MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES
SUGESTÃO	1	SIMPLIFICAÇÃO DA DIVULGAÇÃO DA OUVIDORIA
ELOGIO	0	
SOLICITAÇÃO	2	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO
RECLAMAÇÃO	0	
DENÚNCIA/COMUNICAÇÃO	2	AUXÍLIO EMERGENCIAL E SITUAÇÃO TRABALHISTA
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	5	

CANAL DE ENTRADA	Nº DE PEDIDOS
SISTEMA OUVIDORIA(e-OUV)	3
MEIO ELETRÔNICO(e-SIC)	0
E-MAIL	0
PRESENCIAL	0
TELEFONE	2
TOTAL	5



CÂMARA MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO - RO

RESULTADO DAS DEMANDAS	Nº DE PEDIDOS
ABERTO	0
EM ANDAMENDO	0
CONCLUÍDO (ATENDIDO)	5
CONCLUÍDO (INDEFERIDO)	0

Você pode também solicitar seu pedido de informação:

- **Por e-mail:** ouvidoria@pimentabueno.ro.leg.br
- **Sistema e-Ouv:**
<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RO/PimentaBueno/Manifestacao/RegistrarManifestacao>
- **Por telefone:** (69) 3451-2677
- **Por carta:** Av. Castelo Branco, 930 - Pioneiros. Pimenta Bueno - RO. CEP 76970-000.

Jean Rodrigo Zanette Novakowski
OUVIDOR