



CÂMARA MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO - RO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO DA
OUVIDORIA DO QUARTO TRIMESTRE DE 2020

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação, **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu Art. 33, III e também pela **Lei nº 13.460/2017**. Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos e respondidos no quarto trimestre de 2020.

PEDIDOS RECEBIDOS E ATENDIDOS	Nº DE PEDIDOS	MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES
SUGESTÃO	0	-
ELOGIO	0	-
SOLICITAÇÃO	9	LEIS MUNICIPAIS VIGENTE, INFORMAÇÃO GERAIS E DE OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS.
RECLAMAÇÃO	0	-
DENÚNCIA/COMUNICAÇÃO	1	DESPEJO DE ÁGUA SERVIDA EM LOGRADOURO PÚBLICO E CAIXA D'ÁGUA ABERTA
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	10	

CANAL DE ENTRADA	Nº DE PEDIDOS
SISTEMA OUVIDORIA(e-OUV)	1
MEIO ELETRÔNICO(e-SIC)	0
E-MAIL	3
PRESENCIAL	0
TELEFONE	6
TOTAL	10



CÂMARA MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO - RO

RESULTADO DAS DEMANDAS	Nº DE PEDIDOS
ABERTO	0
EM ANDAMENDO	1
CONCLUÍDO (ATENDIDO)	9
CONCLUÍDO (INDEFERIDO)	0

Você pode também solicitar seu pedido de informação:

- **Por e-mail:** ouvidoria@pimentabueno.ro.leg.br
- **Sistema e-Ouv:**
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx>
- **Por telefone:** (69) 3451-2677
- **Por carta ou presencial:** Av. Castelo Branco, 930 - Pioneiros. Pimenta Bueno - RO. CEP 76970-000.

Observação: Devido a pandemia do novo coronavírus não foi realizado atendimento presencial nesse período.
As demandas de competência de outros Órgãos, a Ouvidoria da Câmara Municipal encaminhou para os mesmos.

Jean Rodrigo Zanette Novakowski
OUVIDOR