



**CÂMARA MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO - RO**  
**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO DA**  
**OUVIDORIA DO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2021**

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação, **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu Art. 33, III e também pela **Lei nº 13.460/2017**. Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos e respondidos no primeiro trimestre de 2021.

<b>PEDIDOS RECEBIDOS E ATENDIDOS</b>	<b>Nº DE PEDIDOS</b>	<b>MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES</b>
SUGESTÃO	0	-
ELOGIO	0	-
SOLICITAÇÃO	2	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO
RECLAMAÇÃO	1	AUXÍLIO EMERGENCIAL
DENÚNCIA/COMUNICAÇÃO	0	-
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS</b>	<b>3</b>	

<b>CANAL DE ENTRADA</b>	<b>Nº DE PEDIDOS</b>
SISTEMA OUVIDORIA( <b>Fala.BR</b> )	1
MEIO ELETRÔNICO( <b>e-SIC</b> )	0
E-MAIL	1
PRESENCIAL	0
TELEFONE(WHATSAPP)	0
PÁGINA DO FACEBOOK	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>



### CÂMARA MUNICIPAL DE PIMENTA BUENO - RO

Resultados das demandas	Nº de Pedidos
Aberto	0
Em andamento	1
Concluído(Atendido)	2
Concluído(Indeferido)	0

Você pode também solicitar seu pedido de informação:

- **Por e-mail:** [ouvidoria@pimentabueno.ro.leg.br](mailto:ouvidoria@pimentabueno.ro.leg.br)
- **Sistema Fala.BR:**  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx>
- **Por telefone(whatsapp):** (69) 3451-2677
- **Por carta ou presencial:** Av. Castelo Branco, 930 - Pioneiros. Pimenta Bueno - RO. CEP 76970-000.

**Observação:** Devido a pandemia do novo coronavírus não foi realizado atendimento presencial nesse período. E o telefone da Ouvidoria atendendo apenas por mensagem de Whatsapp. As demandas de competência de outros Órgãos, a Ouvidoria da Câmara Municipal encaminhou para os mesmos.

Jean Rodrigo Zanette Novakowski  
OUVIDOR